

# CANNOCK CHASE

## SERVICEMEDEWERKER

Als servicemedewerker sta je bezoekers te woord (aan de balie of telefonisch) en zorg je dat deze naar tevredenheid geholpen worden. De servicemedewerker verzorgt administratieve werkzaamheden ten behoeve van de eerstelijns dienstverlening aan de klant en onderneemt actie om vragen van klanten te beantwoorden of klachten op te lossen.

## FUNCTIE-EISEN

- MBO-werk- en denkniveau
- De juiste mentaliteit en persoonlijkheid

