

CANNOCK CHASE

KLANTMANAGER

Als klantmanager voer je zelfstandig het relatiebeheer van klanten met zwaardere en/of meervoudige problematiek uit. Je bevordert de economische zelfstandigheid, de zelfredzaamheid en de maatschappelijke participatie van cliënten. Daarnaast zorg je voor een effectieve en rechtmatige verstrekking van uitkeringen aan cliënten, werk je mee aan beperking van de schadelast voor de gemeente en draag je zorg voor een actieve uitvoering van het minimabeleid. Als klantmanager ben je ook verantwoordelijk voor het bevorderen van de uitstroom. Je voert (intake) gesprekken, stelt diagnoses en diept klantsituaties uit (assessment). Je behandelt aanvragen, doet heronderzoeken en verwerkt mutaties en beëindigingen. Je realiseert reïntegratie- en activeringstrajecten; bemiddelt en plaatst. Je regisseert en monitoort de trajectuitvoering door derden. Je beslist en redigeert namen het College van B&W beschikkingen en je realiseert reïntegratie- en activeringstrajecten. Ook participeer je in projecten waarin vorm wordt gegeven aan de beleidsmatige ontwikkeling van de uitvoering van de WWB.

FUNCTIE-EISEN

- HBO opleiding aangevuld met vakgerichte opleidingen
- Communicatief sterk
- Minimaal twee jaar ervaring in een soortgelijke functie
- Je bent bekend met Word, Excel, GWS4ALL en MRE
- De juiste mentaliteit en persoonlijkheid

